

**Soft Skills – Gesprächsführung für die Arbeit mit Menschen**

MMag Ingrid Pirker-Binder

20. 3. 2010

9.30 bis 17.30 h

Kosten: Euro 150,--

Zielgruppe: EnergetikerInnen, KinesiologInnen, TrainerInnen, BiofeedbacktrainerInnen, Krankenschwestern, PflegerInnen, LehrerInnen, Interessierte

Die Fähigkeit zur Gesprächsführung ist kein gegebenes Talent, sondern muss erlernt und geübt werden. Eine gute Kommunikation ist ein Grundpfeiler für eine erfolgreiche Praxis.

Die richtigen Fragen stellen gehört zum Handwerkszeug jedes Energetikers, Trainers, KinesiologInnen. Die angesprochenen Menschen/Kinder sollen sich wohlfühlen, frei antworten können und sich angenommen und verstanden fühlen. Für die Behandler-/TrainerInnen besteht die Gefahr, dass sie in ihrer Kommunikation nicht frei bzw. neutral sind. Der Klient muss in seiner Verantwortung bleiben dürfen, bzw. sie auch übernehmen.

Im Seminar befassen wir uns mit Grundregeln therapeutischer Gesprächsführung.

Seminarinhalt:

Der erste Telefonkontakt

Gesprächsatmosphäre und Vertrauensaufbau

Fragetechniken in der Therapie

Nonverbale Interaktion

Achtung Gesprächsfall! (Bewertung, Übertragung)

Abgrenzung und Distanz zum Klienten

Umgang mit schwierigen Patienten

Gespräche mit Kindern

**Veranstaltungsort:** Akademie für Ganzheitsmedizin, Pav.6 im OWS, Baumgartner Höhe 1, 1140 Wien

**Anmeldung** unbedingt erforderlich unter [www.gamed.or.at](http://www.gamed.or.at), [office@gamed.or.at](mailto:office@gamed.or.at), 01/688 75 07

Anmeldeschluss: **10.3.2010**, Einzahlung auf das Konto der Akademie für Ganzheitsmedizin, Kto. 696 291 400, bei der BA-CA, BLZ 12000

MMag. Ingrid Pirker-Binder

Studium der Handelswissenschaften, Studium der Pädagogik – Sonder – und Heilpädagogik,

Psychotherapeutin (Logotherapie und Existenzanalyse nach Frankl), Wirtschaftspsychotherapeutin &

zertifizierte Sachverständige für Psychotherapie, Coach und Supervisorin, Gründerin und Leiterin des

Institutes BiCo- Institut für Biofeedback & Stresstherapie & Coaching, Leiterin einer psychotherapeutischen

Praxis, Lektorin FH Krems und FH Wien, Co-Präsidentin der Education Section der AAPB, Vizepräsidentin der

Österreichischen Gesellschaft für Biofeedback und Psychophysiologie,

Buchautorin: Biofeedback in der Praxis, Band I Kinder, Springer Wien, NY, 2006

Band II Erwachsene, Springer Wien, NY, 2007

Zahlreiche Publikationen und Vorträge zum Thema psychische Gesundheit und Burnoutprophylaxe

[www.pirker-binder.at](http://www.pirker-binder.at)